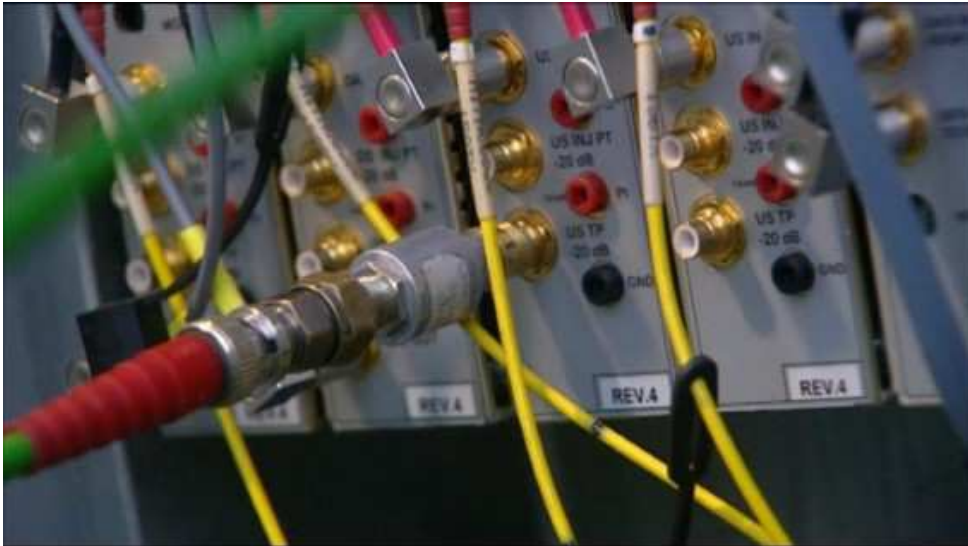


IEDEREEN SUPERSNEL INTERNET, MAAR EERST EEN DAGJE ZONDER

- zaterdag 30 augustus 2014, 03u00
- Auteur: Bart Moerman



Binnen vijf jaar wil Telenet over heel Vlaanderen zesmaal sneller internet hebben. Daarvoor zijn drastische werken nodig: alle klanten zullen een halve dag tot enkele dagen zonder televisie, internet en telefoon zitten. Deze investering van een half miljard euro is de grootste in de geschiedenis van het Mechelse bedrijf.

Vlaanderen krijgt zowat het snelste internet van heel Europa, kondigde Telenet gisteren aan. Van 160 megabit per seconde nu gaat de snelheid naar minstens 1 gigabit, meer dan het zesvoudige van vandaag dus. Daarvoor moet het bedrijf een half miljard euro investeren. Dat gebeurt met alle verbindingen tussen de kabels. Gedurende vijf jaar gaan zo'n 250 mensen aan de slag om die verbindingen te vernieuwen.

Met de werken lijkt Telenet Belgacom het nakijken te geven. Maar die ontkent. 'Je kan de snelheden niet vergelijken', zegt woordvoerder van Belgacom Frédérique Verbiest. 'Want bij Telenet moet de snelheid gedeeld worden, bij ons niet.' Belgacom zit vandaag voor particulieren aan 70 megabit per seconde. 'Telkens als het nodig blijkt, trekken we dit op. Zo gaan we binnenkort naar 100 megabit.' Voor bedrijven is Belgacom een glasvezelkabel tot op de bedrijventerreinen aan het leggen, waardoor die aan één gigabit komen, hetzelfde als Telenet dus. Bij particulieren zal dit later ook gebeuren, te beginnen bij nieuwe verkavelingen.'

Addendum ON4CKZ :

Jaren lang was ik klant bij Telenet, maar door een recente "stunt aanbieding" had ik me laten verleiden om naar Belgacom over te stappen. Dit avontuur heeft gelukkig maar 2 jaar ge-

duurd. (Indien het mogelijk was om direct weer Telenet klant te worden, zou ik geen minuut getwijfeld hebben, maar ik zat door koppelverkoop voor minstens 2 jaar aan Belgacom vast.

Volgende zaken heb ik moeten vaststellen:

1: De Belgacom internetsnelheid ligt heel wat lager dan ze zelf beweren. De snelheid wordt mede bepaald door het type kabel dat gebruikt wordt. Belgacom werkt in de meeste gevallen reeds met glasvezelkabel, maar deze stopt aan de verdeelhuisjes cq. verdeelkasten. Vanaf daar wordt de verbinding naar de woningen nog steeds via de klassieke “koperdraad” uitgevoerd. M.a.w. hoe verder (of hoe langer) de koperdraad naar je woning is hoe trager de internetsnelheid wordt.

2: Iedere nacht wordt het belgacom internet minstens 10min. tot (in het slechtste geval) 40 min. onderbroken.

3: IP adressen wijzigen om de haverklap, tot meerdere keren per dag, waardoor je het signaal van randapparaten verliest. Voorbeeld: Een IP camera, die je woning dient te bewaken is plots niet meer beschikbaar !

Deze negatieve Belgacom problemen werden door mijzelf, maar ook door een Duits gerenommeerd bedrijf vastgesteld. Tevens heb ik een “vaste” verbinding met Nasa in de VS. Deze kwamen tot dezelfde conclusie .

4: Bij Belgacom had ik niet de mogelijkheid om de stereo aan te sluiten, wel kon muziek beluistert worden via de TV.

5: Ook werd door onafhankelijke firma’s vastgesteld dat, hoe meer mensen op het net surfen, hoe trager ook de internet snelheid wordt, alhoewel Belgacom steeds het tegenovergestelde blijft beweren.

6: Belgacom beweert tevens dat “goede klanten” steeds voorrang hebben op andere klanten, wat betreft de internetsnelheid. Ik rekende mij bescheiden tot een goede klant daar alle producten in een volledig pakket zaten: Internet, TV- met meerdere digicorders (Waarvan één diende aangekocht te worden) vaste telefoonlijn, meerdere GSM abonnementen , extra TV pakketen enz.... Doch, dit bracht geen soelaas.

Meerdere keren heb ik Belgacom hiervan op de hoogte gebracht, gestaafd met verschillende statistieken van “derden”. Steevast kreeg je dan een e-mail welke steeds met dezelfde aanhef begon (Uw klacht Nr..... is bij ons in behandeling, wij houden u op de hoogte...) Ik ben inmiddels weer Telenet klant. Nog steeds wacht ik op plausibele antwoorden van Belgacom !!

Dan hebben we het nog niet over de HD TV kwaliteit gehad. Om de haverklap kregen we te maken met “spookbeelden, mozaïek –beelden”, opnames die niet te bekijken waren t.g.v. de slechte beeldkwaliteit ...

Het enige voordeel van een Belgacom klant is, dat bij netspanning onderbrekingen uw vaste telefoon blijft werken, daar zij over een eigen, afzonderlijke voedingnet beschikken.