

Base trekt ten aanval

Tariefplannen voor pakket van 25 euro

BASE	Proximus (Smart +25)	Mobistar (Panther 25)	Telenet (King SuperSize)
Onbeperkt bellen (BASE) + 300min (alle netwerken)	300 min	Onbeperkt (Mobistar) + 210min (alle netwerken)	300 min
3GB	2GB	2GB	2GB
Onbeperkt sms'en	Onbeperkt	Onbeperkt	20.000



base

BASE opent een nieuwe aanval op de concurrentie. Met als motto: meer dataverkeer mogelijk aan een agressieve prijs. Zo kan men voor 25 euro al maandelijks 3 gigabyte krijgen.

HEIDI GABEL

Hoewel BASE binnenkort deel uitmaakt van Telenet, blijft de derde mobiele operator van ons land de ingeslagen weg voortzetten. Met agressieve (prijs)campagnes eist BASE haar deel van de koek op. Die rol van 'challenger' (uitdager) blijkt ook uit de nieuwe tariefplannen, die de operator vandaag lanceert. De focus ligt niet zozeer op de prijs, maar wel op het aanbod dat men geniet. "Zo kan je al vanaf 15 euro ongelimiteerd bellen naar andere BASE-klanten", vertelt Nico Vandecaveye, die verantwoordelijk is voor de klantenafdeling. Maar het meest vernieuwende zit in het dataverkeer. "We willen mensen aantrekken die 'data-minded' zijn", zegt Vandecaveye. Zo kunnen klanten vanaf 25 euro per maand niet alleen ongelimiteerd sms'en en bellen (naar BASE-klanten), maar de limiet voor hun dataverkeer bedraagt 3 gigabyte. Bij de 60 euro-formule loopt die limiet zelfs op tot 10 GB. "Het idee erachter is om onze klanten te leren proeven wat het is om met data te werken. Nog veel mensen in België zijn

daar bang voor. De Belgische markt loopt al achter op vlak van het gebruik van smartphones, maar het gebruik van data hinkt nog verder achterop. Wij willen de klanten daarin wegwijs maken", zegt Vandecaveye. "Ze kunnen bellen en data gebruiken, zonder zich zorgen te maken over bijkomende kosten. We willen op dat vlak een pionierspositie innemen."

Ook huidige klanten

Bij de opmaak van de nieuwe tariefplannen, heeft BASE goed geluisterd naar zijn klanten. "We hoorden vaak de klacht dat al die tariefplannen veel te ingewikkeld waren. Vandaar dat wij een hele vereenvoudiging hebben doorgevoerd. Maar bieden tegelijk ook een uniek en agressief aanbod. Tien gigabyte, dat zie je bij niemand anders." Volgens Vandecaveye kunnen ook de bestaande klanten profiteren van de nieuwe aanbiedingen. "De meeste klanten kunnen bij hun oud tariefplan blijven, maar krijgen ook een update naar meer data. Zo willen we trouwe klanten bedanken. Ze worden allemaal proactief gecontacteerd en krijgen de mogelijkheid om een nieuw tariefplan te onderschrijven."

Ook op het vlak van nieuwe 4G-smartphones komt BASE met een aanbod. "We stappen daar ook in, maar houden het opnieuw heel transparant en eenvoudig. We gaan een reeks toestellen aanbieden aan agressieve prijzen (vanaf 99 euro). "Maar in tegenstelling tot de andere spelers, kan je een toestel kopen bij alle tariefplannen. En niet alleen bij een duurdere abonnement."